

M2E
KETENTUAN-KETENTUAN DAN SYARAT-SYARAT
PT BANK MAYBANK INDONESIA Tbk

Berikut ini adalah ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat ("**Ketentuan-Ketentuan Baku**") yang berlaku terhadap setiap rekening dan jasa, produk atau fasilitas perbankan terkait yang akan kami berikan kepada Anda dari waktu ke waktu ("**Jasa**"). Mohon diperhatikan bahwa daftar Jasa-jasa akan berbeda untuk setiap negara. Anda harus membaca Ketentuan-ketentuan Baku sebelum mengajukan permohonan atas setiap Jasa. Kami berhak untuk menolak permohonan Jasa dari Anda semata-mata berdasarkan kebijakan kami tanpa memberikan alasan apapun. Ketentuan-ketentuan Baku dapat ditambahkan untuk suatu Jasa yang diberikan dengan setiap ketentuan yang dimuat dalam Ketentuan Tambahan bagi Jasa dan/atau Ketentuan Tambahan bagi Negara yang berlaku bagi Jasa tersebut dan Ketentuan-ketentuan Baku harus dibaca bersamaan dengan semua Ketentuan Tambahan bagi Jasa dan/atau Ketentuan Tambahan bagi Negara yang bersangkutan (jika ada) dan dianggap sebagai satu dokumen. Sebagai tambahan atas Ketentuan-ketentuan Baku ini, Anda juga akan terikat oleh ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat lain apapun yang berlaku dan telah disetujui oleh pihak Anda dan pihak kami sehubungan dengan pembukaan rekening dan/atau jasa-jasa, produk-produk dan/atau fasilitas-fasilitas perbankan ("**Ketentuan-Ketentuan Lain**"). Kecuali konteksnya menyatakan lain, seluruh istilah-istilah dengan huruf kapital yang digunakan dalam Ketentuan-ketentuan Baku memiliki arti sebagaimana diberikan dalam Bagian 1 dibawah.

BAGIAN 1 – DEFINISI-DEFINISI DAN INTERPRETASI-INTERPRETASI

1. DEFINISI-DEFINISI

1.1 Definisi-definisi berikut ini berlaku terhadap Perjanjian, kecuali dinyatakan lain dalam Perjanjian tersebut:

"**Rekening**" memiliki arti sebagaimana diatur dalam pasal 3 (Tanggung Jawab Anda);

"**Laporan-laporan Rekening**" memiliki arti sebagaimana diatur dalam pasal 7 (Laporan-laporan Rekening);

"**Agen**" memiliki arti setiap perwakilan, agen, bank koresponden, kurir, *vendor*, penasihat profesional, kontraktor atau pihak ketiga penyedia jasa dan "**Agen-Agen**" akan ditafsirkan demikian juga;

"**Perjanjian**" memiliki arti, sehubungan dengan setiap Jasa, kontrak antara Anda dan kami untuk Jasa tersebut, yang terdiri dari Proposal Solusi-solusi dan Penawaran Harga (jika ada), Surat Penawaran, Ketentuan-ketentuan Baku bersamaan dengan setiap Ketentuan Tambahan bagi Jasa, Ketentuan Tambahan bagi Negara dan/atau Ketentuan- Ketentuan Lain yang berlaku, dan "**Perjanjian-Perjanjian**" berarti seluruh kontrak- kontrak tersebut yang disetujui antara Anda dan kami. Untuk menghindari keragu- raguan, setiap Perjanjian tidak boleh mengandung ketentuan yang merujuk pada atau diatur dalam brosur, pamflet dan perjanjian tingkat layanan;

"**Persetujuan**" memiliki arti: (a) suatu pemberian kewenangan, izin, persetujuan, keputusan, perizinan, pencatatan, pendaftaran, notarisasi, pengajuan atau registrasi; atau (b) sehubungan dengan setiap hal yang akan secara penuh atau sebagian dilarang atau dibatasi oleh hukum jika suatu Badan Pemerintahan terlibat atau melakukan tindakan apapun dalam suatu periode yang ditentukan setelah pengajuan, pencatatan, registrasi atau pemberitahuan, batas waktu periode tersebut tanpa keterlibatan atau tindakan;

"**Pihak Yang Berwenang**" memiliki arti setiap orang yang Anda tunjuk dalam bentuk tertulis (termasuk secara elektronik) sebagai pihak yang berwenang (baik sendiri atau secara bersama-sama) untuk memberikan suatu instruksi-instruksi atau untuk bertindak mewakili Anda dalam suatu Perjanjian atau sehubungan dengan suatu Jasa dan/atau

Humanising
Financial Services



Rekening, dan "**Pihak Yang Berwenang**" termasuk, sehubungan dengan Jasa Perbankan Elektronik, seorang Pengguna Yang Berwenang;

"**Pengguna Yang Berwenang**" memiliki arti orang yang diberikan kewenangan untuk mengakses dan menggunakan Jasa Perbankan Elektronik;

"**Hari Kerja**" memiliki arti hari dimana kami beroperasi untuk usaha perbankan pada umumnya di Lokasi Pelayanan untuk Jasa yang relevan;

"**Komunikasi**" memiliki arti setiap transmisi informasi termasuk setiap instruksi, permintaan atau pemberitahuan;

"**Ketentuan Tambahan Bagi Negara**" memiliki arti ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat tambahan sehubungan dengan Jasa terkait, yang disediakan dalam Lokasi Pelayanan;

"**Jasa Perbankan Elektronik**" memiliki arti setiap jasa elektronik yang kami berikan yang memungkinkan Anda untuk mengakses setiap Jasa lain, atau untuk mentransmisikan setiap Komunikasi secara elektronik;

"**Yuridiksi Hukum**" memiliki arti yuridiksi yang disetujui secara tertulis antara para pihak dalam Surat Penawaran, atau jika yuridiksi tersebut tidak ditentukan, yuridiksi dimana kami melakukan pelayanan atas Jasa yang relevan;

"**Badan Pemerintahan**" memiliki arti setiap pemerintahan atau setiap badan pemerintahan, badan semi pemerintahan atau lembaga peradilan atau pihak berwenang (termasuk, tanpa terbatas pada, setiap organisasi pasar modal atau setiap organisasi *self-regulatory* yang didirikan berdasarkan peraturan perundang-undangan);

"**Perusahaan Induk**" memiliki arti sehubungan dengan suatu perusahaan atau korporasi, setiap perusahaan atau korporasi lain dimana perusahaan adalah suatu Anak Perusahaan;

"**Proses Peradilan Kepailitan**" memiliki arti, sehubungan dengan seseorang, badan usaha berbentuk badan hukum, badan usaha bukan berbentuk badan hukum, jika : (a) suatu perintah dibuat atau pendaftaran atau petisi diberikan atau suatu keputusan dikeluarkan untuk administrasi, likuidasi, manajemen yang diamanatkan oleh hukum, penutupan atau pembubaran orang tersebut; (b) setiap tindakan korporasi, proses hukum atau prosedur atau suatu tindakan lainnya yang diambil sehubungan dengan penangguhan pembayaran-pembayaran, moratorium dari setiap pinjaman-pinjaman, pengawasan sementara atau reorganisasi (dengan cara pengaturan sukarela, skema pengaturan atau sebaliknya) atas orang tersebut; (c) kurator, administrator, likuidator, kurator administrasi, manajer diwajibkan, pengawas sementara atau petugas, pejabat atau perwakilan kreditor-kreditor lain yang sejenis yang ditunjuk sehubungan dengan orang tersebut atau atas salah satu aset orang tersebut atau terkait badan usaha berbentuk badan hukum maupun bukan berbentuk badan hukum; (d) dimana orang tersebut atau terkait badan usaha berbentuk badan hukum maupun bukan berbentuk badan hukum dinyatakan pailit atau bangkrut berdasarkan hukum apapun; (e) orang tersebut atau terkait badan usaha berbentuk badan hukum maupun bukan berbentuk badan hukum yang dihentikan atau terancam untuk dihentikan dalam melakukan semua atau sebagian besar dari usahanya; (f) pemegang jaminan mengambil alih kepemilikan seluruh atau sebagian besar dari properti atau aset-aset dari orang tersebut; (g) orang tersebut atau terkait badan usaha berbentuk badan hukum maupun bukan berbentuk badan hukum menandatangani suatu kompromi, komposisi atau pengaturan dengan, atau penyerahan untuk kepentingan dari, salah satu anggota atau kreditor-krediturnya (atau suatu golongan kreditor-krediturnya); (h) orang tersebut atau terkait badan usaha berbentuk badan hukum maupun bukan berbentuk badan hukum dimana dia tidak dapat membayar utang-utangnya ketika jatuh tempo, atau mengalami eksekusi atas jaminan apapun atas setiap aset-asetnya; (i) posisi keuangan atau nilai jaminan-jaminan yang

kami pegang terhadap orang tersebut secara merugikan dan material berubah dalam setiap kasusnya berdasarkan pendapat kami, atau (j) suatu hal yang memiliki pengaruh secara substansial mirip dengan kondisi tersebut diatas terjadi sehubungan dengan orang itu berdasarkan yurisdiksi hukum manapun;

"**Hak Kekayaan Intelektual**" memiliki arti setiap paten-paten, merek-merek dagang, merek-merek jasa, desain-desain, nama-nama dagang, hak-hak cipta, hak-hak *database*, hak-hak desain, nama-nama domain, hak-hak moral, penemuan-penemuan, informasi rahasia, *knowhow* dan hak-hak dan kepentingan-kepentingan atas kekayaan intelektual lain (yang mungkin ada sekarang atau dikemudian hari), baik itu yang terdaftar, maupun tidak terdaftar, dan manfaat atas seluruh aplikasi-aplikasi dan hak-hak untuk menggunakan aset-aset tersebut (yang mungkin ada sekarang atau dikemudian hari);

"**Surat Penawaran**" memiliki arti setiap surat dan/atau dokumen (yang dapat diubah dan/atau ditambahkan dari waktu ke waktu) yang kami keluarkan untuk Anda bagi setiap Jasa;

"**Kerugian**" memiliki arti seluruh kerugian, tanggung jawab, kerusakan, biaya-biaya, dan pengeluaran (termasuk pajak, biaya-biaya dan pembayaran-pembayaran hukum dan biaya pemeriksaan, litigasi, arbitrase, penyelesaian, putusan hakim, putusan, bunga/denda-denda dan penalti-penalti), dan "**Kerugian-Kerugian**" akan diartikan sesuai dengan hal tersebut;

"**Anggota Maybank**" memiliki arti Malayan Banking Berhad atau setiap Korporasi-korporasi Terkaitnya;

"**Ketentuan-Ketentuan Lain**" memiliki arti sebagaimana diatur dalam pasal pembukaan Ketentuan-Ketentuan Baku;

"**Instrumen Pembayaran**" memiliki arti setiap cek, wesel, wesel pos, cek perjalanan atau instrumen tertulis lain yang dikeluarkan bagi satu atau beberapa orang;

"**Korporasi-korporasi Terkait**" memiliki arti sehubungan dengan setiap orang, suatu Anak Perusahaan dari orang tersebut atau suatu Perusahaan Induk dari orang tersebut atau setiap Anak Perusahaan dari Perusahaan Induk tersebut (termasuk kantor-kantor pusat dan kantor-kantor cabang darinya);

"**Perwakilan**" memiliki arti direktur-direktur, pegawai-pegawai atau karyawan-karyawan dari seseorang;

"**Kode Keamanan**" memiliki arti setiap kata sandi, kode aktivasi, kode otentikasi, kode rahasia atau pengenal lainnya yang bersifat rahasia, yang dikeluarkan oleh pihak kami, secara langsung atau tidak secara langsung, untuk mengakses atau memfasilitasi akses ke suatu Jasa Perbankan Elektronik dan "**Kode-Kode Keamanan**" akan diartikan sesuai dengan hal tersebut;

"**Perangkat Keamanan**" memiliki arti setiap token, alat, kunci elektronik, *smartcard*, prosedur atau hal lain yang kami keluarkan, secara langsung atau tidak secara langsung, untuk mengakses atau memfasilitasi akses ke suatu Jasa Perbankan Elektronik dan "**Perangkat-Perangkat Keamanan**" akan diartikan sesuai dengan hal tersebut;

"**Jasa**" memiliki arti sebagaimana diatur dalam pasal pembukaan Ketentuan-Ketentuan Baku;

"**Ketentuan Tambahan bagi Jasa**" memiliki arti ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat tambahan yang berlaku untuk suatu Jasa tertentu yang akan kami berikan kepada Anda, yang dapat diubah dari waktu ke waktu;

"**Lokasi Pelayanan**" memiliki arti negara atau lokasi yuridiksi yang relevan dengan Jasa yang diberikan kepada Anda;

"**Ketentuan-Ketentuan Baku**" memiliki arti sebagaimana diatur dalam pasal pembukaan Ketentuan-Ketentuan Baku;

"**Proposal Solusi-solusi dan Penawaran Harga**" memiliki arti setiap proposal solusi dan penawaran harga (yang dapat diubah dan/atau ditambahkan dari waktu ke waktu) yang kami keluarkan untuk Anda atas setiap Jasa;

"**Anak Perusahaan**" memiliki arti, untuk tujuan-tujuan dalam Perjanjian ini, suatu perusahaan akan dianggap sebagai anak perusahaan dari perusahaan lain, jika (a) perusahaan lain tersebut (i) mengatur komposisi direksi dari perusahaan yang disebutkan pertama; (ii) menguasai lebih dari setengah hak suara di perusahaan yang disebutkan pertama, atau (iii) memegang lebih dari setengah saham yang diterbitkan perusahaan yang disebutkan pertama (tidak termasuk bagian daripadanya yang terdiri dari saham-saham yang diutamakan); atau (b) perusahaan yang disebutkan pertama merupakan anak perusahaan dari setiap perusahaan yang merupakan anak perusahaan dari perusahaan lain;

"**SWIFT**" mengacu pada *Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications*;

"**Sistem**" memiliki arti setiap perangkat lunak, perangkat keras, *server*, proses data, telekomunikasi-telekomunikasi, sistem operasi yang disediakan oleh, atau atas nama, kami dalam mendukung dan digunakan bersama dengan Jasa Perbankan Elektronik, atau format terbaru atasnya dan "**Sistem-Sistem**" akan ditafsirkan sesuai dengan hal tersebut;

"**Pajak**" memiliki arti setiap pajak, pungutan, beban, bea atau biaya lain atau pemotongan yang serupa (termasuk setiap denda, bunga/biaya-biaya, denda-denda dan pengeluaran-pengeluaran yang harus dibayarkan sehubungan dengan kegagalan untuk membayar atau keterlambatan dalam pembayaran salah satu dari hal tersebut) dan "**Pajak-Pajak**" akan ditafsirkan sesuai dengan hal tersebut; dan

"**Pedoman Penggunaan**" memiliki arti petunjuk (jika ada) yang dapat diubah dari waktu ke waktu dan materi lain yang kami berikan atau sediakan untuk Anda yang menetapkan informasi, bimbingan, prosedur-prosedur dan/atau persyaratan-persyaratan bagi pengguna yang berkaitan dengan penggunaan suatu Jasa.

"**Pembayaran**" memiliki arti pengkreditan atau pengalihan dana-dana oleh Anda dari suatu Rekening kepada penerima pembayaran atau rekening lain;

"**Jasa Pembayaran**" memiliki arti setiap Jasa sehubungan dengan suatu Pembayaran; dan

"PERINTAH PEMBAYARAN" MEMILIKI ARTI SEBAGAIMANA DIATUR DALAM PASAL 33 KETENTUAN-KETENTUAN BAKU INI.

2. **INTERPRETASI**

Kecuali maksud yang berlawanan muncul, setiap interpretasi dalam setiap Perjanjian untuk:

- (a) **Anda, milik Anda, kepunyaan Anda dan diri Anda** merujuk pada orang yang telah kami berikan atau sedang kami berikan suatu Jasa sebagaimana disebutkan dalam Surat Penawaran atau setiap Perjanjian lain dan, sebagaimana berlaku, seluruh perwalian-perwalian, mitra-mitra dan orang-orang yang disebutkan dalam pasal 26 (Tanggung Jawab Bersama dan Tanggung Renteng);

- (b) **kita, kami, milik kami** dan **diri kami** merujuk pada Anggota Maybank (termasuk Perwakilan dan Agen yang relevan) yang disebutkan dalam Surat Penawaran atau setiap Perjanjian lain sebagai pemberi Jasa yang bersangkutan;
- (c) suatu **perusahaan terkait** dari perusahaan lain berarti bahwa perusahaan kedua tersebut memiliki atau mengontrol paling sedikit 20% dan tidak lebih dari 50% hak suara dari perusahaan pertama tersebut;
- (d) suatu **dokumen** (termasuk setiap Perjanjian) termasuk setiap perubahan atau penggantinya;
- (e) **termasuk** akan ditafsirkan sebagai **termasuk tetapi tidak terbatas**;
- (f) setiap **instruksi** dan setiap tindakan untuk **menginstruksikan** termasuk juga setiap permintaan, pengarahan, perintah, pemberitahuan dan perjanjian;
- (g) setiap **tagihan (invoice)** termasuk tagihan dan dokumen komersial lainnya yang diterbitkan oleh penjual kepada pembeli yang menunjukkan (antara lain) produk-produk, jumlah-jumlah dan harga-harga yang disepakati untuk produk-produk dan jasa-jasa yang telah penjual berikan kepada pembeli;
- (h) suatu ketentuan dari **peraturan perundang-undangan** merupakan referensi terhadap ketentuan-ketentuan sebagaimana perubahan atau pemberlakuannya kembali;
- (i) **pihak** akan merujuk kepada Anda atau kami dan **pihak-pihak** berarti Anda dan kami secara bersama-sama;
- (j) **orang** termasuk setiap individu perorangan, firma, perusahaan, korporasi, pemerintahan, negara bagian atau badan dari negara bagian atau asosiasi, perusahaan perwalian, perusahaan patungan, konsorsium atau kemitraan (baik memiliki atau tidak memiliki status hukum yang terpisah) atau dua atau lebih dari hal tersebut di atas dan termasuk penerus yang sah, penerima penunjukan yang disetujui dan penerima pengalihan yang disetujui dari orang tersebut;
- (k) suatu **peraturan** termasuk setiap aturan, kebijakan resmi, permintaan atau pedoman (baik yang memiliki atau tidak memiliki kekuatan hukum) dari badan pemerintahan, badan antar-pemerintahan atau badan internasional, instansi, departemen atau badan pengatur, badan otonom atau badan berwenang atau organisasi lainnya;
- (l) **mengubah** suatu dokumen diartikan juga memodifikasi, mengamendemen, membatalkan atau mengesampingkan dokumen tersebut;
- (m) **bentuk tunggal** mencakup bentuk jamaknya dan sebaliknya; dan
- (n) setiap **judul pasal** dimasukkan untuk memudahkan saja dan tidak akan mempengaruhi penafsiran dari setiap ketentuan Perjanjian apapun.

BAGIAN 2 – UMUM

3. TANGGUNG JAWAB ANDA

- 3.1 Anda menegaskan bahwa Anda memahami dan menyadari sepenuhnya fitur-fitur dari setiap Jasa yang ditawarkan kepada Anda, termasuk setiap dan seluruh risiko-risiko dan manfaat-manfaat yang terkait atasnya. Anda menyatakan bahwa Pengguna yang Berwenang akan tunduk sepenuhnya pada Ketentuan-Ketentuan Baku ini. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa (1) Pengguna yang

Berwenang wajib untuk mengetahui, mengerti dan memahami mekanisme dan karakteristik berikut segala risiko yang melekat pada layanan M2E; dan (2) Pengguna yang Berwenang akan menerima dan membaca Ketentuan-Ketentuan Baku ini serta terikat pada Ketentuan-Ketentuan Baku ini.

- 3.2 Anda mengakui bahwa Anda memahami fitur-fitur dari setiap Jasa yang kami tawarkan kepada Anda. Tidak ada ketentuan dalam Ketentuan-ketentuan Baku yang dapat ditafsirkan sebagai suatu janji atau rekomendasi dari kami mengenai suatu investasi dalam setiap Jasa rekening atau deposito terkait yang kami dan/atau Anggota Maybank lain manapun berikan kepada Anda ("**Rekening**"). Anda harus mencari pendapat hukum, keuangan, pajak atau hal lain yang independen sebelum memutuskan untuk mengajukan setiap Jasa. Anda setuju untuk mematuhi semua ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengikuti setiap instruksi atau prosedur keamanan yang kami berikan atau sediakan untuk Anda sehubungan dengan setiap Jasa.
- 3.3 Anda menyatakan dan menjamin bahwa fitur-fitur dari setiap Jasa yang kami tawarkan kepada Anda merupakan fitur-fitur yang akan digunakan untuk kepentingan perusahaan Anda, korporasi, lembaga, atau asosiasi Anda, perusahaan patungan, atau kemitraan Anda (baik memiliki atau tidak memiliki status hukum yang terpisah) atau dua atau lebih dari hal tersebut di atas. Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan atas Jasa yang digunakan untuk kepentingan pribadi atau kepentingan di luar kepentingan perusahaan Anda, korporasi, lembaga, atau asosiasi Anda, perusahaan patungan, atau kemitraan Anda (baik memiliki atau tidak memiliki status hukum yang terpisah) atau dua atau lebih dari hal tersebut di atas.
- 3.4 Untuk setiap pelaksanaan transaksi, Anda wajib dan bertanggung jawab untuk mengisi dan memastikan semua data dan instruksi secara benar dan lengkap. Kami tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat yang timbul yang disebabkan oleh kelalaian, ketidak-lengkapan, ketidak-tepatan atau ketidak-jelasan instruksi dari Anda.
- 3.5 Dalam menggunakan Jasa Perbankan Elektronik, Anda wajib (i) menjaga keamanan Kode Keamanan dan token dari pihak manapun dan untuk tujuan apapun termasuk kepada anggota keluarga, sahabat, karyawan Bank (ii) tidak menuliskan Kode Keamanan pada sembarang tempat atau menyimpannya dalam bentuk tertulis atau pada aplikasi komputer atau telepon seluler atau sarana penyimpanan lainnya yang memungkinkan untuk diketahui oleh orang lain; (iii) setiap Kode Keamanan wajib digunakan dengan hati-hati agar tidak terlihat orang lain; (iv) tidak menggunakan Kode Keamanan yang diberikan oleh orang lain, atau mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya, nomor telepon dan nama Anda.
- 3.6 Anda bertanggung jawab sepenuhnya terhadap keamanan dan kerahasiaan Kode Keamanan dan token serta atas segala instruksi transaksi yang terjadi berdasarkan penggunaan Kode Keamanan dan token yang Anda miliki; karenanya atas segala bentuk kesalahan/kelalaian Anda yang menyebabkan penyalahgunaan Kode Keamanan dan token, termasuk namun tidak terbatas pada kejahatan malware, virus, sepenuhnya merupakan tanggung jawab Anda.

4. **KEWENANGAN**

- 4.1 Anda menyatakan dan berjanji kepada kami bahwa: (a) Anda memiliki kapasitas untuk menandatangani setiap Perjanjian dan/atau menyetujui untuk berlangganan Jasa apapun; (b) semua Persetujuan yang dibutuhkan atau dimintakan sehubungan dengan ditAndatanganinya, pelaksanaan, pemberlakuan dan pengekseskusion dari suatu Perjanjian dan/atau Jasa telah diperoleh atau berlaku; dan (c) penAndatangan dan pelaksanaan Anda atas Perjanjian apapun dan/atau Jasa tidak dan tidak akan bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku bagi Anda.
- 4.2 Anda setuju bahwa kami dapat menerima instruksi apapun dari (dan Anda terikat oleh tindakan dari) Pihak(-pihak) Yang Berwenang. Anda dapat mencabut atau menggantikan kewenangan suatu Pihak Yang Berwenang pada setiap saat dengan memberitahukan kepada kami sesuai dengan pasal 6 (Komunikasi-komunikasi). Setiap perubahan dalam kewenangan seseorang tidak akan berlaku sampai: (a) kami menerima pemberitahuan yang relevan dan dilengkapi dengan dokumen-dokumen pendukung; dan (b) dimana Anda telah meminta kami untuk menetapkan orang baru sebagai Pihak Yang Berwenang, dan kami puas atas kewenangan orang baru tersebut.

5. **INSTRUKSI-INSTRUKSI**

- 5.1 Anda setuju bahwa setiap instruksi (termasuk instruksi pembayaran) dari Pihak Yang Berwenang atau Pihak-Pihak Yang Berwenang (sebagaimana kasusnya) tidak dapat dibatalkan dan mengikat. Dimana instruksi tersebut telah diberikan sesuai dengan kewenangan relevan yang disepakati antara Anda dan kami maka kami tidak berkewajiban untuk: (a) mengkonfirmasi tAnda terima kami atas instruksi dengan Anda, (b) menyelidiki kewenangan dari Pihak Yang Berwenang yang memberikan instruksi, atau (c) memeriksa keaslian, kebenaran atau kelengkapan dari instruksi, tetapi hanya akan kami lakukan jika kami menghendaki.
- 5.2 Anda setuju dan mengakui bahwa dengan melakukan login ke Jasa Perbankan Elektronik dan penggunaan Kode Keamanan serta token oleh pihak mana pun, merupakan bentuk instruksi dan persetujuan oleh Anda untuk memberikan kuasa dari Anda kepada kami untuk melakukan transaksi melalui Jasa Perbankan Elektronik dan oleh karena itu, Anda mengakui bahwa Anda tidak akan mengajukan klaim apa pun terkait dengan instruksi dan persetujuan transaksi dan mengakui bahwa semua bukti transaksi pada kami adalah bukti yang sah meskipun dibuat tidak secara tertulis / tidak ditAndatangani oleh Anda dan akan memiliki kekuatan hukum yang sama dengan instruksi tertulis yang ditAndatangani oleh Anda.
- 5.3 Tanpa mengurangi ketentuan pasal diatas, kami dapat menolak atau menunda untuk melaksanakan instruksi apapun (termasuk suatu instruksi pembayaran) jika: (a) instruksi tersebut, menurut keputusan tunggal kami, tidak jelas, bertentangan, tidak benar, tidak lengkap atau dalam bentuk (elektronik atau lainnya) tidak disetujui oleh kami, (b) jika kami memiliki, dalam kebijakan tunggal kami, alasan untuk mencurigai bahwa instruksi adalah tidak sah, penipuan atau tidak otentik dalam bentuk apapun; (c) jika instruksi, menurut kebijakan tunggal kami, melanggar (atau mungkin melanggar) salah satu prosedur keamanan kami, peraturan perundang-undangan apapun yang

berlaku. Pelaksanaan setiap instruksi yang Anda berikan kepada kami juga tunduk pada batasan waktu yang berlaku atas Jasa tersebut dan, bila perlu, setiap batasan kredit yang telah kami sepakati dengan Anda. Ketika Anda meminta kami, kami akan mencoba untuk menghentikan suatu instruksi sebelum dilaksanakan, tetapi kami tidak bertanggung jawab atas Kerugian apapun jika kami tidak dapat melakukannya tepat waktu.

5.4 Kami dapat tetapi tidak memiliki kewajiban untuk menghubungi Anda untuk informasi lebih lanjut jika ada instruksi Anda yang tidak jelas, bertentangan, tidak benar atau tidak lengkap. Setiap tindakan tersebut yang kami ambil tidak akan mengurangi hak kami yang diatur dalam pasal diatas untuk menolak atau menunda untuk melaksanakan instruksi tersebut.

6. KOMUNIKASI-KOMUNIKASI

6.1 Anda harus memberikan kepada kami rincian-rincian kontak yang benar dan lengkap, sehingga memungkinkan kami untuk mengirimkan Anda Komunikasi-komunikasi sehubungan dengan setiap Jasa dan Anda harus memberitahukan kami sesegera mungkin jika rincian kontak Anda tersebut berubah. Rincian kontak kami merupakan : (a) kantor cabang kami; (b) Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) dan (c) email : m2ehelpdesk-id@maybank.co.id.

6.2 Anda dapat mengirimkan kami Komunikasi apapun melalui surat, kurir, transmisi elektronik melalui setiap Jasa Perbankan Elektronik atau SWIFT dan dalam bentuk dan format yang kami buat atau berikan kepada Anda atau dengan cara lain yang dapat kami tetapkan dari waktu ke waktu. Jika Anda gagal untuk mengirimkan Komunikasi dalam cara yang diatur di atas, kami dapat menganggap bahwa Komunikasi tersebut belum diterima oleh kami. Setiap Komunikasi dari Anda kepada kami berlaku efektif pada saat telah diterima oleh kami secara benar dan telah melalui proses verifikasi oleh kami.

6.3 Kami dapat mengirimkan Anda Komunikasi apapun melalui surat, kurir, atau transmisi elektronik (termasuk SWIFT) atau melalui website kami atau dengan cara-cara lain seperti yang dapat kami tetapkan dari waktu ke waktu. Kecuali ditentukan lain dalam suatu Perjanjian, setiap Komunikasi yang kami kirimkan kepada Anda akan dianggap telah diterima dan efektif jika: (a) dikirimkan secara langsung, pada waktu pengiriman, (b) dikirim melalui pos dalam negara yang sama, tiga Hari Kerja setelah pengiriman, atau jika dikirim melalui pos dari satu negara ke negara lain, tujuh Hari Kerja setelah pengiriman, dan (c) dikirim melalui surat elektronik, pada waktu dikirim kepada Anda kecuali kami menerima pesan otomatis bahwa surat elektronik belum disampaikan.

6.4 Seluruh Komunikasi-komunikasi kepada kami harus dapat dibaca dan dikirim secara spesifik kepada petugas atau perwakilan pelayanan yang sah yang kami beritahukan kepada Anda dari waktu ke waktu.

6.5 Kami dapat mencatat setiap percakapan melalui telepon yang dilakukan antara Anda dan kami dan Anda setuju bahwa kami dapat menggunakan catatan-catatan tersebut atau salinan-salinan untuk tujuan pengawasan kualitas dan dalam setiap perselisihan.

6.6 Ketika kami mengirim suatu Komunikasi kepada perwakilan-perwakilan, mitra-mitra dan/atau pegawai-pegawai Anda, maka Komunikasi tersebut

akan dianggap telah diterima secara bersama-sama oleh seluruh perwakilan-perwakilan, mitra-mitra dan/atau pegawai-pegawai Anda.

7. **LAPORAN-LAPORAN REKENING**

Laporan-laporan, konfirmasi-konfirmasi, atau nasihat-nasihat rekening ("**Laporan-Laporan Rekening**") akan diberikan kepada Anda pada frekuensi dan dengan cara yang telah diberitahukan kepada Anda dari waktu ke waktu. Hal ini merupakan tanggung jawab Anda untuk memeriksa segera setiap Laporan Rekening dan setiap dokumen lampiran yang Anda terima atau yang disediakan untuk Anda. Anda harus melaporkan setiap penyimpangan kepada kami secara tertulis segera setelah Anda menyadari penyimpangan tersebut, termasuk setiap kecurigaan penipuan, aktivitas yang tidak benar atau tidak sah sehubungan dengan Jasa-jasa Anda. Baik kami maupun Anggota Maybank lainnya tidak bertanggung jawab atas ketergantungan Anda atas saldo, transaksi atau informasi lain dalam setiap Laporan Rekening dimana informasi tersebut telah diperbarui, dikoreksi atau diberikan dikemudian hari kepada kami oleh pihak ketiga.

8. **SISTEM-SISTEM, PERANGKAT-PERANGKAT KEAMANAN DAN KEKAYAAN INTELEKTUAL**

- 8.1 Kami dapat menyediakan Anda Sistem-Sistem dan/atau Perangkat Keamanan tertentu untuk memfasilitasi penyediaan Jasa kepada Anda. Jika kami melakukannya, Anda setuju bahwa: (a) Anda tidak memiliki hak, hak milik atau kepentingan dalam atau terhadap Sistem-sistem dan/atau Perangkat Keamanan kecuali sebagaimana kami ijinakan berdasarkan Perjanjian ini, (b) Anda harus menggunakan Sistem apapun secara ketat sesuai dengan setiap instruksi-instruksi atau pedoman yang kami mungkin berikan kepada Anda dari waktu ke waktu, dan hanya untuk tujuan(-tujuan) yang kami tetapkan, dan (c) Anda setuju untuk tidak membocorkan atau mengungkapkan kepada pihak ketiga informasi apapun (termasuk petunjuk-petunjuk dan prosedur-prosedur operasi) yang berkaitan dengan setiap Sistem dan/atau Perangkat Keamanan yang kami sediakan untuk Anda.
- 8.2 Kami dapat (tanpa memberikan alasan apapun) menghentikan atau menanggukkan penggunaan Anda atas setiap Sistem dan/atau Perangkat Keamanan yang kami sediakan untuk Anda tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. Setelah pengakhiran dan/atau penangguhan tersebut, Anda harus segera, atas permintaan kami mengembalikan kepada kami semua Sistem-sistem, Perangkat- perangkat Keamanan dan setiap dokumen-dokumen lain yang berkaitan dengan Jasa ini. Anda setuju untuk memberikan ganti rugi dan membebaskan kami, seluruh Anggota-anggota Maybank lainnya, Perwakilan-Perwakilan dan Agen-agen kami dari dan terhadap setiap dan seluruh Kerugian-kerugian yang diakibatkan langsung maupun tidak langsung dari: (a) setiap pelanggaran terhadap perjanjian lisensi antara kami dan pemegang hak cipta dari perangkat lunak apapun akibat dari penggunaan Anda atas setiap Sistem, dan (b) setiap kesalahan- kesalahan yang dihasilkan dari penggunaan atau penyalahgunaan setiap Sistem dan Perangkat Keamanan.
- 8.3 Seluruh Hak-hak Kekayaan Intelektual dalam atau yang berkaitan dengan Jasa, Sistem, perangkat (termasuk setiap Perangkat Keamanan) atau materi yang diberikan atau disediakan untuk Anda (termasuk pada situs apapun) akan tetap menjadi milik kami atau pemberi lisensi kami. Kecuali secara tegas diatur dalam Ketentuan-ketentuan Baku ini, Anda tidak akan, atau tidak menyebabkan atau membiarkan orang lain untuk, menggunakan, memproduksi ulang, mengirimkan, menjual,

menampilkan, mendistribusikan, merekayasa balik, mengadaptasi, membentuk tautan (*hyperlink*) kepada, menyediakan akses untuk memodifikasi, atau mengeksploitasi secara komersial atas hal-hal tersebut diatas (atau bagiannya) tanpa persetujuan tertulis sebelumnya.

9. PERUBAHAN

- 9.1 Kami dapat mengubah atau memodifikasi setiap Jasa dan/atau ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat dari setiap Perjanjian kapanpun untuk melaksanakan setiap persyaratan, setiap pertukaran kontrol atau setiap peraturan perundang-undangan.
- 9.2 Dengan tunduk pada pasal diatas, kami dapat dari waktu ke waktu mengubah ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat dari setiap Perjanjian dengan memberikan pemberitahuan tertulis dalam **30 Hari Kerja sebelumnya**. Kemungkinan lain, pemberitahuan tersebut dapat kami berikan melalui iklan di media atau dipajang pada setiap kantor cabang kami jika cara demikian diperbolehkan oleh ketentuan hukum atau kode etik perbankan yang berlaku.

10. PENGAKHIRAN DAN PENANGGUHAN

- 10.1 Kecuali disepakati lain antara kita, Anda dan kami dapat mengakhiri Perjanjian sehubungan dengan suatu Jasa untuk alasan apapun dengan memberikan pemberitahuan tertulis dalam 30 hari kepada pihak lain.
- 10.2 Kami dapat sesegera mungkin dan tanpa pemberitahuan kepada Anda mengakhiri setiap dan seluruh Perjanjian antara pihak Anda dan kami jika: (a) Anda secara material melanggar salah satu ketentuan dan syarat dari suatu Perjanjian yang menurut pendapat kami tidak dapat diperbaiki, atau jika dapat diperbaiki belum diperbaiki dalam waktu 10 Hari Kerja sejak menerima pemberitahuan dari kami untuk memperbaikinya, (b) Anda belum membayar seluruh biaya-biaya dan ongkos-ongkos Anda yang telah jatuh tempo dari Anda untuk setidaknya 3 Hari Kerja, (c) Anda telah, dalam pendapat kami bertindak melawan hukum, curang, lalai atau melanggar; (d) suatu peristiwa atau perubahan terjadi yang mempengaruhi aset-aset, usaha-usaha atau kondisi keuangan Anda yang memberikan kami alasan untuk menyimpulkan bahwa Anda mungkin tidak dapat melakukan kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian apapun, (e) Anda berada dalam suatu Proses Peradilan Kepailitan; (f) masuknya kami kedalam Perjanjian apapun dengan Anda, atau tindakan pelaksanaan kami atas Perjanjian tersebut, telah menyebabkan (atau dalam pendapat kami dapat menyebabkan) kami dianggap melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku; (g) kami diwajibkan untuk melakukannya dalam rangka mematuhi peraturan perundang-undangan, atau (h) jika Anda gagal untuk mempertahankan saldo minimum kredit dalam setiap Rekening yang kami tetapkan (dalam kaitannya dengan Jasa tersebut), atau jika Anda menutup Rekening yang diperlukan untuk pelaksanaan setiap Jasa yang kami berikan kepada Anda. (masing-masing disebut sebagai "**Peristiwa Pengakhiran**").
- 10.3 Pasal 6 (Komunikasi-komunikasi), 8 (Sistem-Sistem, Perangkat-Perangkat Keamanan dan Kekayaan Intelektual), 10 (Pengakhiran dan Penangguhan), 11 (Batasan Tanggung Jawab), 13 (Pemberian Ganti Rugi), 14 (Informasi), 16 Permintaan Pengembalian Pembayaran (*Clawbacks*), 21 (Peralihan dan Penyerahan), 26 (Tanggung Jawab Bersama dan Tanggung Renteng), 30 (Hukum Dan Yurisdiksi Yang

Berlaku) dan pasal ini akan tetap berlaku terhadap pengakhiran Perjanjian apapun.

- 10.4 Pada saat pengakhiran setiap Perjanjian, Anda akan, ketika kami meminta Anda, mengembalikan setiap perangkat atau materi dan/atau mengambil setiap tindakan lain yang kami minta kepada Anda secara wajar.
- 10.5 Kami dapat menanggihkan penggunaan atas Jasa apapun saat penyelidikan mengenai apakah Peristiwa Pengakhiran telah terjadi, atau untuk melindungi kepentingan salah satu dari pihak Anda atau kami. Kami juga berhak untuk mengubah, menarik atau menanggihkan seluruh atau bagian apapun dari Jasa Perbankan Elektronik yang kami anggap perlu untuk: (a) mencerminkan perubahan dalam teknologi yang umumnya tersedia dalam industri, (b) mempertimbangkan pengembangan material dalam bisnis kami, atau pengenalan jasa-jasa baru dan/atau layanan-layanan; (c) mencerminkan perubahan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau (d) mencegah kerusakan atau gangguan terhadap setiap Jasa Perbankan Elektronik, Sistem-sistem, personil atau pelanggan-pelanggan kami, atau orang-orang dari Agen-agen kami. Kami akan memberikan pemberitahuan tertulis **30 Hari Kerja** sebelum membuat setiap perubahan, penarikan atau penanggihan yang memiliki dampak material secara wajar dimana Jasa tersebut diberikan, kecuali pemberitahuan terlebih dahulu tersebut tidak mungkin dalam keadaan atau diizinkan oleh peraturan perundang-undangan.
- 10.6 Untuk tujuan pengakhiran sesuai dengan Pasal 10 ini, Anda dengan ini secara tegas mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia sejauh persetujuan dari pengadilan diperlukan untuk mengesahkan pengakhiran Ketentuan-Ketentuan Baku, Ketentuan Tambahan bagi Jasa, atau setiap Ketentuan-ketentuan Lain.

11. **BATASAN TANGGUNG JAWAB**

- 11.1 Kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap Kerugian yang mungkin Anda derita atau tanggung yang timbul dari atau sehubungan dengan pelaksanaan, tidak dilaksanakannya atau pelaksanaan yang tertunda dari kami atas setiap instruksi yang tidak benar atau tidak lengkap dari Anda (termasuk setiap instruksi pembayaran atau rincian pembayaran yang tidak benar atau tidak lengkap).
- 11.2 Kami tidak akan memiliki tanggung jawab atas setiap Kerugian yang mungkin Anda derita atau tanggung yang timbul dari setiap kehilangan atau pencurian maupun penyalahgunaan atas Instrumen Pembayaran atau Kode Keamanan.
- 11.3 Kami tidak akan bertanggung jawab dalam segala hal atas setiap kerusakan, termasuk tidak terbatas secara langsung atau tidak langsung, khusus, sewaktu-waktu, atau kerusakan-kerusakan berikutnya, kerugian-kerugian atau biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan setiap kegagalan atas tampilan, kesalahan, kelalaian, ketidakberhasilan, gangguan, ketidaksempurnaan, keterlambatan dalam pengoperasian atau pengiriman, virus komputer atau kegagalan sambungan atau sistem, meskipun Kami, atau perwakilan-perwakilannya, diberi tahu mengenai kemungkinan atas kerusakan-kerusakan, kerugian-kerugian atau biaya-biaya tersebut.

- 11.4 Kami tidak bertanggung jawab atas setiap Kerugian dalam bentuk apapun yang mungkin Anda derita atau tanggung dalam kaitannya dengan Jasa yang kami sediakan, kecuali untuk setiap Kerugian yang dapat dibuktikan langsung disebabkan oleh kelalaian atau pelanggaran kami yang disengaja. Anda setuju bahwa, kecuali diatur secara jelas, kami akan memberikan setiap Jasa sebagai kontraktor-kontraktor independen, bukan sebagai agen-agen, dan Anda setuju bahwa setiap Jasa yang kami sediakan untuk Anda tidak akan menimbulkan tugas- tugas penerimaan atau wali amanat terhadap pihak kami.
- 11.5 Tidak ada ketentuan dalam Ketentuan-ketentuan Baku yang mengecualikan atau membatasi setiap tanggung jawab yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum.
- 11.6 Kami tidak bertanggung jawab atas setiap Kerugian dalam bentuk apapun yang mungkin Anda derita atau tanggung sehubungan dengan Jasa yang kami sediakan, yang disebabkan oleh penggunaan Virtual Private Network.

12. **KEADAAN MEMAKSA**

Kami tidak bertanggungjawab atas (i) tidak dilaksanakannya atau penundaan pelaksanaan setiap kewajiban-kewajiban kami berdasarkan suatu Perjanjian dengan Anda; dan/atau (ii) adanya gangguan, keterlambatan, perubahan, atau ketidaktersediaan layanan M2E atau Jasa Perbankan Elektronik (termasuk dalam hal kami tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau seluruh instruksi atau komunikasi Anda kepada kami melalui M2E), yang disebabkan oleh keadaan-keadaan diluar kemampuan kami yang meliputi banjir, kekeringan, kebakaran, kecelakaan, ledakan, sabotase, kecelakaan, embargo, kerusakan pada peralatan, kegagalan jalur komunikasi, listrik, larangan bekerja, pemogokan, kecelakaan yang tidak dapat dihindari, bencana alam, terorisme atau ancaman terorisme, kerusakan, perang, atau diberlakukannya, penerbitan atau pelaksanaan setiap hukum, putusan, peraturan, perintah atau keputusan pemerintah yang merugikan, kegagalan sistem perbankan, krisis moneter, adanya perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan pada sistem, perangkat, atau layanan Jasa Perbankan Elektronik yang diakibatkan oleh tindakan suatu pihak dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum, gangguan atau ketidaktersediaan layanan pihak ketiga antara lain gangguan jaringan internet, daya, telekomunikasi dan arus listrik secara berkelanjutan, atau hal-hal lainnya di luar kekuasaan kami.

13. **PEMBERIAN GANTI RUGI**

Anda setuju untuk memberikan ganti rugi dan membebaskan kami, seluruh Anggota Maybank lainnya, Perwakilan-perwakilan dan Agen-agen kami dari dan terhadap seluruh Kerugian-kerugian yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dari kami dalam memberikan setiap Jasa kepada Anda termasuk yang timbul dari: (a) penerimaan atau pelaksanaan kami atas instruksi yang dikeluarkan oleh atau atas nama Pihak Yang Berwenang (b) pembayaran kami atas Pajak-pajak, bunga/biaya-biaya atau denda yang jatuh tempo dari Anda dan dibayar atas nama Anda, atau (c) yang telah kami tanggung atas nama Anda sebagai akibat dari penyediaan Jasa. Setiap jumlah yang jatuh tempo dari Anda kepada kami sesuai pasal ini harus dibayar berdasarkan permintaan kami, kecuali dapat dibuktikan dengan sah bahwa kerugian yang timbul adalah karena kelalaian kami.

14. **INFORMASI**

- 14.1 Anda setuju bahwa setiap informasi yang Anda berikan kepada kami adalah akurat, lengkap dan terbaru. Jika informasi yang telah Anda

berikan kepada kami berubah, Anda harus segera memberikan rincian perubahan tersebut kepada kami sesuai dengan pasal 6 (Komunikasi-komunikasi), guna menjaga agar informasi dan data Anda tersebut tetap benar, akurat, dan lengkap dari waktu ke waktu.

- 14.2 Dalam hal terdapat perubahan data atau informasi Anda, maka (i) kami berhak melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan data tersebut sesuai prosedur yang berlaku di bank, dan (ii) Anda dengan ini memberikan kewenangan kepada kami dan/atau pihak yang ditunjuk oleh kami untuk melakukan pengkinian atau penyesuaian atas setiap informasi atau data Anda yang terdapat dalam sistem bank.
- 14.3 Kami hanya akan memproses, menggunakan dan menyerahkan informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anda untuk tujuan-tujuan penyediaan jasa-jasa perbankan kepada Anda dan untuk menyediakan Anda informasi tentang Jasa dan layanan yang kami anggap mungkin menarik bagi Anda, pada setiap saat, sesuai dengan peraturan perundang-undangan tentang perlindungan data yang berlaku.
- 14.4 Kami akan memperlakukan semua informasi yang Anda berikan dan yang kami miliki atas Anda sebagai rahasia. Anda setuju bahwa : (a) kami (dan/atau setiap Anggota Maybank terhadap siapa kami telah ungkapkan informasi berdasarkan pasal ini) dapat mengungkapkan informasi tersebut : (i) kepada setiap Anggota Maybank lainnya; (ii) setiap perusahaan terkait dari setiap Anggota Maybank; (iii) kepada salah satu dari Perwakilan atau Agen kami atau setiap Anggota Maybank; (iv) kepada penyedia layanan atau penasihat profesional kami atau setiap Anggota Maybank layanan, yang memiliki kewajiban kerahasiaan sehubungan dengan informasi tersebut; (v) untuk setiap peserta yang telah ada atau potensial atau penerima pengalihan hak atau kewajiban kami berdasarkan Perjanjian apapun (atau setiap agen penasehat profesional mereka dengan ketentuan bahwa mereka berada memiliki kewajiban kerahasiaan sehubungan dengan informasi tersebut); (vi) kepada setiap lembaga kredit, agen penagihan utang, asosiasi bank atau badan industri sejenis atau (vi) jika diwajibkan oleh hukum, peraturan atau Badan Pemerintah; dan (b) penyedia jasa kami atau setiap Anggota Maybank dapat mengungkapkan informasi tersebut jika diwajibkan oleh hukum, peraturan atau Badan Pemerintah.

15. **BIAYA-BIAYA, PENGELUARAN-PENGELUARAN DAN PAJAK-PAJAK**

- 15.1 Biaya-biaya dan pengeluaran-pengeluaran dapat berlaku untuk setiap Jasa dan kami mempunyai hak untuk membebaskan dan/atau mengubah biaya-biaya dan/atau pengeluaran-pengeluaran setiap saat dengan memberitahukan secara tertulis. Kami dapat mendebet setiap Rekening untuk biaya-biaya dan pengeluaran-pengeluaran tersebut setiap saat. Jika sebagai akibat dari pendebitan tersebut, Rekening menjadi bersaldo negatif, Anda setuju bahwa bunga/pembebanan- pembebanan yang akan dibebankan terhadap Rekening pada tingkat bunga seperti yang akan ditentukan oleh kami dan jatuh tempo bersama-sama dengan biaya-biaya bank yang lazim lainnya yang dapat kami kenakan. Kami tidak bertanggung jawab atas penolakan suatu cek yang dikeluarkan oleh Anda terhadap Rekening apapun jika sebagai hasil dari pendebitan Rekening Anda, terdapat ketidakcukupan dana untuk pembayaran cek tersebut. Sebagai tambahan, kami dapat mengenakan bunga denda/pembebanan atas keterlambatan pembayaran dalam jumlah berapapun yang jatuh tempo berdasarkan

setiap Perjanjian sejak tanggal jatuh tempo sampai dengan tanggal pembayaran aktual pada tingkat bunga yang dapat kami putuskan secara wajar.

- 15.2 Seluruh pembayaran-pembayaran kepada kami harus secara penuh, tanpa adanya perjumpaan utang atau klaim balasan, dan bebas dari setiap pengurangan atau pemotongan-pemotongan atas setiap Pajak atau klaim lainnya.
- 15.3 Anda akan membayar atau mengembalikan uang kepada kami untuk setiap Pajak-pajak, pemotongan-pemotongan, biaya-biaya, bea meterai, transaksi dan pemotongan-pemotongan (bersama dengan setiap bunga/pembebanan-pembebanan, penalti-penalti, denda-denda, dan pengeluaran-pengeluaran terkait) sehubungan dengan setiap Jasa. Anda akan memberikan kepada kami dokumentasi, pernyataan-pernyataan, keterangan-keterangan dan informasi atas hal-hal tersebut sebagaimana dapat kami mintakan sehubungan dengan Pajak-pajak. Anda menjamin bahwa informasi tersebut benar dan tepat dalam segala hal dan harus segera memberitahukan kepada kami jika terdapat informasi yang perlu diperbarui atau koreksi.

16. **PERMINTAAN PENGEMBALIAN PEMBAYARAN (CLAWBACKS)**

Kami memiliki hak untuk membatalkan, mengembalikan atau mendebet pembayaran yang kami buat (termasuk hal yang terkait dengan setiap bunga/biaya yang telah dibayar) berdasarkan Perjanjian apapun jika: (a) kami membuktikan bahwa kami sesungguhnya belum menerima jumlah tersebut; (b) kami menentukan bahwa Anda tidak berhak atas pembayaran tersebut; (c) kami perlu untuk memperbaiki suatu kesalahan; (d) kami dituntut dengan alasan apapun untuk mengembalikan dana atas pembayaran tersebut kepada pihak relevan yang melakukan pembayaran atau penarikan; (e) kami diwajibkan oleh hukum, peraturan atau Badan Pemerintahan untuk melakukan hal tersebut; atau (f) kami memiliki alasan yang wajar untuk melakukan hal tersebut.

17. **PERJUMPAAN UTANG DAN KONVERSI-KONVERSI MATA UANG**

- 17.1 Kami dapat setiap saat, tanpa mengurangi hak-hak lain apapun yang kami miliki, dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu atau permintaan pembayaran, menggabungkan, mengkonsolidasikan atau menggabungkan seluruh atau setiap Rekening-rekening Anda (dimanapun ditempatkan). Kami dapat menahan, menggunakan atau menggabungkan uang, deposito-deposito atau saldo-saldo yang diadakan di, atau dipegang untuk kredit, setiap Rekening dalam mata uang apapun terhadap pembayaran setiap kewajiban yang jatuh tempo dari Anda kepada kami dan/atau Anggota Maybank lainnya, baik kewajiban tersebut ada saat ini atau dimasa depan, aktual atau kontingen, primer atau agunan, dan secara terpisah atau bersama-sama.
- 17.2 Untuk tujuan-tujuan pasal ini atau dalam pembayaran dari setiap kewajiban-kewajiban yang jatuh tempo dari Anda kepada kami dan/atau setiap Anggota Maybank lainnya, kami dapat memberlakukan konversi-konversi mata uang pada waktu tersebut atau nilai tukar yang kami pandang wajar dan dapat mempengaruhi pengalihan-pengalihan tersebut diantara setiap Rekening-Rekening sebagaimana kami anggap perlu.
- 17.3 Anda setuju untuk memberikan kepada kami suatu hak gadai atas Rekening-rekening yang Anda miliki dengan kami dalam rangka untuk mengamankan setiap dan seluruh kewajiban dan tanggung jawab Anda yang terutang kepada kami dan/atau setiap Anggota Maybank lainnya.

- 17.4 Jika kami menerima Perintah Pembayaran yang dikeluarkan atas nama Anda untuk pembayaran dalam mata uang selain mata uang rekening terkait, kami berwenang untuk mendebet rekening tersebut (atau rekening lain) dengan jumlah yang setara dengan mata uang asing yang ditransfer pada nilai tukar yang berlaku pada kami atau, dalam hal tidak adanya nilai tukar tersebut, dengan menggunakan nilai tukar lain yang dapat kami tentukan secara wajar.

18. SYARAT-SYARAT MAYBANK

Kami diwajibkan untuk bertindak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berhubungan dengan pencegahan pencucian uang, pendanaan teroris dan penyediaan jasa keuangan dan lainnya untuk setiap orang yang dapat dikenakan sanksi-sanksi. Kami dapat mengambil tindakan apapun yang diizinkan atau diperintahkan untuk dilakukan berdasarkan peraturan perundang-undangan dalam keadaan-keadaan tersebut. Tindakan-tindakan yang diizinkan atau diperintahkan tersebut dapat mencakup pelaporan transaksi-transaksi yang mencurigakan, penghentian atau pembatalan suatu transaksi, pengakhiran hubungan bisnis, pembekuan aset yang kami pegang, pencegahan dan penyelidikan atas pesan-pesan pembayaran dan informasi lainnya atau instruksi-instruksi yang dikirim ke atau oleh kami dan membuat pertanyaan-pertanyaan lebih lanjut tentang apakah nama yang dapat merujuk pada nama pihak yang diberi sanksi sesungguhnya merujuk pada orang tersebut. Anda setuju untuk membantu kami dengan menyediakan kami setiap informasi yang kami butuhkan dalam kaitannya dengan hal tersebut diatas. Baik kami maupun Anggota Maybank lainnya tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang diderita oleh Anda sebagai akibat dari tindakan-tindakan kami dalam pasal ini.

BAGIAN 3 – LAIN-LAIN

19. PEMBERI JASA PIHAK KETIGA

Anda setuju bahwa setiap Jasa dapat diberikan oleh kami baik secara langsung dan/atau melalui suatu Agen. Anda juga setuju bahwa setiap pengaturan yang kami buat untuk memfasilitasi penyediaan Jasa kepada Anda akan dapat diterima dan bahwa Anda akan mematuhi setiap prosedur operasional yang kami buat dari waktu ke waktu. Kami dapat menunjuk Agen apapun atas kebijakan tunggal kami dan tanpa persetujuan dan pengakuan dari Anda terlebih dahulu.

20. KETENTUAN YANG TERPISAH

Jika terdapat ketentuan dalam suatu Perjanjian merupakan atau menjadi dengan alasan apapun tidak sah, melanggar hukum atau tidak dapat diberlakukan, maka ketentuan tersebut harus dipisahkan dari Perjanjian tersebut dan dianggap dihapus dari Perjanjian dan keabsahan ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh dengan cara apapun.

21. PENGALIHAN DAN PENYERAHAN

- 21.1 Anda tidak akan mengalihkan, menyerahkan atau dengan cara lain melepaskan hak-hak dan/atau kewajiban-kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami. Kami dapat setiap saat mengalihkan, menyerahkan atau melepaskan salah satu atau seluruh atau sebagian dari hak-hak, manfaat-manfaat dan/atau kewajiban-kewajiban kami berdasarkan Perjanjian apapun atau sehubungan Jasa apapun tanpa persetujuan Anda. Anda setuju untuk mengambil tindakan-tindakan dan menandatangani dokumen-dokumen sebagaimana dapat kami mintakan secara wajar untuk menyelesaikan pengalihan, penyerahan atau pelepasan tersebut.
- 21.2 Akses Rekening Pengguna Yang Berwenang tidak dapat dialihkan atau dipindahtangankan kepada pihak lain atau digunakan oleh pihak lain

selain Pengguna Yang Berwenang, termasuk tetapi tidak terbatas pada anggota keluarga Pengguna Yang Berwenang dan karyawan Bank.

22. **TERJEMAHAN**

Setiap perjanjian dapat diterjemahkan oleh kami berdasarkan kebijakan tunggal kami dalam bahasa apapun dengan ketentuan bahwa versi bahasa Indonesia yang akan berlaku terhadap setiap terjemahan tersebut.

23. **KESELURUHAN PERJANJIAN DAN KETIDAKBERGANTUNGAN**

Perjanjian-perjanjian merupakan keseluruhan perjanjian dan kesepakatan diantara para pihak mengenai pokok materi yang relevan dan dengan ini menggantikan seluruh perjanjian-perjanjian, pengaturan-pengaturan, pernyataan-pernyataan dan kesepakatan-kesepakatan diantara kedua belah pihak terhadap pokok materi tersebut.

24. **KETERANGAN-KETERANGAN DAN KEPUTUSAN-KEPUTUSAN**

Setiap keterangan atau keputusan kami tentang suku bunga atau jumlah berdasarkan setiap Perjanjian atau Jasa, dengan tidak adanya kesalahan nyata, merupakan bukti yang final terhadap pokok materi yang terkait atasnya.

25. **SALINAN TERPISAH**

Setiap perjanjian dapat ditandatangani dan diserahkan dalam beberapa salinan, yang semuanya, disatukan, dan merupakan satu dan perjanjian yang sama.

26. **TANGGUNG JAWAB BERSAMA DAN TANGGUNG RENTENG**

26.1 Jika Anda adalah seorang wali, kemitraan atau badan lain yang terdiri lebih dari satu orang atau Anda sedang menggunakan Jasa apapun secara bersama-sama dengan orang lain, masing-masing mitra, wali atau orang akan secara bersama-sama dan tanggung renteng bertanggung jawab atas kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian dan referensi bagi Anda dalam Perjanjian berarti masing-masing dari orang-orang tersebut.

26.2 Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa seorang yang sedang atau yang menggunakan Jasa maupun secara bersama-sama dengan orang lain merupakan Pihak Yang Berwenang atas penggunaan Jasa. Kami tidak bertanggung jawab untuk memastikan bahwa seorang yang sedang atau yang menggunakan Jasa maupun secara bersama-sama dengan orang lain merupakan Pihak Yang Berwenang atau bukan. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap Kerugian yang mungkin Anda derita atau tanggung yang timbul dari penggunaan Jasa apapun secara bersama-sama dengan orang lain, masing-masing mitra, wali, termasuk dari orang yang bukan merupakan Pihak Yang Berwenang, kecuali untuk setiap Kerugian yang dapat dibuktikan langsung disebabkan oleh kelalaian atau pelanggaran kami yang disengaja.

27. **PENGESAMPINGAN DAN UPAYA-UPAYA HUKUM**

Tidak ada kegagalan untuk melaksanakan, maupun keterlambatan dalam pelaksanaan, atas setiap hak atau upaya hukum dari pihak kami berdasarkan Perjanjian apapun yang akan berlaku sebagai pengesampingan, dan tidak akan ada pelaksanaan tunggal atau sebagian atas setiap hak atau upaya hukum untuk mencegah pelaksanaan lebih lanjut atau pelaksanaan lainnya atau pelaksanaan setiap hak atau upaya lainnya. Hak-hak dan upaya-upaya hukum yang ditetapkan dalam Perjanjian bersifat kumulatif dan tidak

mengecualikan hak-hak atau upaya-upaya hukum yang diatur oleh peraturan perundang-undangan.

28. PENGESAMPINGAN KEKEBALAN HUKUM

- 28.1. Anda secara tidak dapat ditarik kembali mengesampingkan setiap hak istimewa dan kekebalan hukum lainnya yang mungkin Anda miliki dalam setiap yuridiksi terhadap proses-proses hukum, penyitaan sebelum atau setelah dikeluarkannya putusan atau pelaksanaan putusan.
- 28.2. Untuk tujuan jaminan apapun (termasuk setiap ketentuan dimana Anda secara bersama-sama dan tanggung renteng bertanggung jawab dengan orang lain) yang diberikan untuk kepentingan kami dan/atau Anggota Maybank lain berdasarkan Ketentuan-Ketentuan Baku, Ketentuan Tambahan bagi Jasa, atau setiap Ketentuan-ketentuan Lain, Anda, dalam kapasitas Anda sebagai penjamin (baik bertindak secara bersama-sama atau dengan tanggung renteng), dengan ini mengesampingkan ketentuan Pasal 1430, 1831, 1833, 1837, 1843, 1847 sampai 1850 dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia.

29. JASA PEMROSESAN

Anda setuju untuk menunjuk suatu agen pemrosesan sesegera mungkin, jika kami meminta atasnya, untuk bertindak sebagai agen Anda untuk jasa pemrosesan sehubungan dengan setiap proses peradilan dihadapan pengadilan-pengadilan dalam Yuridiksi Hukum yang relevan. Anda setuju bahwa kegagalan agen pemrosesan untuk memberitahukan kepada Anda mengenai pemrosesan tersebut tidak akan membatalkan proses peradilan yang dimaksud.

30. HUKUM DAN YURIDIKSI YANG BERLAKU

- 30.1 Perjanjian-Perjanjian akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Masing-masing dari pihak Anda dan pihak kami memilih sebagai domisili hukum umum dan tidak dapat dibatalkan di Pengadilan Negeri Jakarta Pusat (Pengadilan Negeri Jakarta Pusat). Menyimpang dari ketentuan-ketentuan dalam pasal ini, kami dapat mengambil tindakan-tindakan hukum di yurisdiksi manapun. Sejauh diijinkan oleh hukum, kami juga bisa mengambil tindakan-tindakan hukum secara bersamaan di sejumlah yurisdiksi.
- 30.2 Ketentuan-Ketentuan Baku ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

31. KETIDAKSESUAIAN

Kecuali ditentukan lain, jika terdapat ketidaksesuaian antara ketentuan-ketentuan dalam dokumen-dokumen yang terdiri dari suatu Perjanjian, urutan prioritas terkait dokumen-dokumen tersebut harus (dengan (a) merupakan yang paling didahulukan dan (d) yang paling kurang didahulukan): (a) Proposal Solusi-solusi dan Penawaran Harga (jika ada), (b) Surat Penawaran; (c) Ketentuan-ketentuan Baku, dan (d) Ketentuan-ketentuan Lain.

32. PEMBAYARAN-PEMBAYARAN

- 32.1 Kami akan melaksanakan setiap perintah pembayaran yang kami terima dari Anda sesuai dengan periode kliring yang berlaku untuk Jasa tersebut. Jika kami tidak menerima perintah pembayaran sebelum batas waktu yang berlaku atas Layanan tersebut, hal tersebut akan diperlakukan seperti telah diterima pada Hari Kerja berikutnya.

- 32.2 Kami dapat menolak suatu perintah pembayaran jika: (a) Anda tidak memiliki cukup dana yang tersedia dalam, atau hal itu akan menyebabkan Anda melampaui batas kredit yang diberlakukan pada, Rekening Anda, atau (b) melebihi nilai maksimum yang ditetapkan oleh kami untuk jenis transaksi pembayaran tersebut. Dalam menentukan apakah kami akan menolak suatu perintah pembayaran, kami dapat mempertimbangkan setiap perintah-perintah lain (termasuk setiap perintah pembayaran) yang kami terima sehubungan dengan Rekening atau yang telah dikuasakan, bahkan jika pembayaran-pembayaran terkait belum dikurangkan.
- 32.3 Tanpa mengurangi ketentuan pasal di atas, jika kami memutuskan (atas pertimbangan kami) untuk menerima perintah pembayaran yang menyebabkan Rekening Anda menjadi bersaldo negatif, atau melebihi batas kredit yang telah ditetapkan, kami akan memperlakukan hal ini sebagai permintaan untuk penarikan lebih atau penambahan batas kredit (sebagaimana berlaku) yang dapat kami kenakan suatu biaya dan bunga pendebitan.

33. **PERINTAH PEMBAYARAN**

- 33.1 Kami atas permintaan Anda dapat menerima setiap perintah pembayaran ("**Perintah Pembayaran**") dari Anda untuk Pembayaran pada waktu-waktu tertentu.
- 33.2 Anda harus mengisi setiap kuasa atau formulir dengan bentuk yang ditentukan oleh kami untuk memberlakukan Perintah Pembayaran terkait. Kami tidak akan memberlakukan Perintah Pembayaran apapun sampai kami telah memeriksa keaslian dan/atau kelengkapan surat kuasa terkait sesuai dengan prosedur-prosedur keamanan kami.
- 33.3 Anda dapat mencabut atau mengganti kuasa untuk Perintah Pembayaran dengan memberitahukan kepada kami sesuai dengan prosedur yang diatur dalam Ketentuan-Ketentuan Baku. Setiap perubahan tidak akan berlaku sampai kami menerima pemberitahuan yang relevan, kecuali kami memiliki jangka waktu yang wajar yang memungkinkan kami bertindak berdasarkan atau memberlakukan perubahan tersebut.
- 33.4 Dengan demikian, hingga saat kami memberitahukan Anda atas penerimaan kami atas pencabutan atau perubahan surat kuasa untuk Perintah Pembayaran terkait, Anda harus terus bertindak atas dasar kuasa kami sebelumnya dan kami tidak akan bertanggung jawab atas Kerugian yang ditanggung oleh Anda atau sebaliknya.

34. **PERNYATAAN**

Dengan menggunakan layanan M2E, Anda menyatakan bahwa (i) Anda telah memahami seluruh Ketentuan-Ketentuan Baku, ketentuan lain terkait dengan layanan M2E dan peraturan perundang-undangan yang berlaku (ii) Anda akan menggunakan layanan M2E sesuai dengan Ketentuan-Ketentuan Baku, ketentuan lain terkait dengan layanan M2E dan peraturan perundang-undangan yang berlaku (iii) Anda bertanggung jawab atas segala risiko yang muncul akibat kelalaian Anda dalam menggunakan layanan M2E (iii) Anda telah memahami seluruh penjelasan kami mengenai layanan M2E, telah diberikan waktu yang cukup untuk memahami dan mempelajari Ketentuan-Ketentuan Baku dan ketentuan lain terkait layanan M2E, memahami/mengetahui manfaat, biaya, risiko, hak dan kewajiban yang akan ditanggung oleh Anda sehubungan dengan pelaksanaan layanan M2E dan memahami karakteristik layanan M2E serta menyatakan bahwa layanan M2E yang diterima sesuai dengan kebutuhan Anda.

35. **INFORMASI RAHASIA**

Informasi Rahasia adalah semua data (termasuk namun tidak terbatas Data Pribadi sebagaimana dimaksud pada Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi berikut perubahannya), laporan dan/atau dokumen lainnya yang digunakan

dalam layanan M2E maupun yang berkaitan dengan M2E, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang harus Anda rahasiakan menurut ketentuan Undang-Undang No.10 tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan, Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan serta Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi berikut seluruh perubahannya serta peraturan atau kebijakan internal Bank.

Anda bertanggung jawab jika memberikan data/informasi dan/atau dokumen yang berasal dari kami kepada pihak lain.

36. **PELINDUNGAN DATA PRIBADI**

- 36.1 Semua data, informasi dan/atau dokumen yang Anda berikan kepada Bank untuk tujuan layanan M2E ("**Tujuan**") adalah benar, akurat serta merupakan data dan dokumen terkini sesuai aslinya (jika diberikan dalam bentuk salinan). Jika terjadi perubahan atas data dan/atau dokumen, Anda wajib memberitahukan perubahan tersebut secara tertulis dan/atau lisan kepada Bank dengan disertai data/dokumen pendukungnya. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang Anda sampaikan tidak benar, maka Bank tidak bertanggung jawab terhadap segala konsekuensi yang terjadi dari pemberian data/informasi dan/atau dokumen tersebut.
- 36.2 Anda setuju dan memberikan kuasa kepada Bank untuk menggunakan, mengelola, mengungkapkan atau melakukan pemeriksaan/verifikasi informasi kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan atau ditunjuk oleh Bank, atas semua data, keterangan, informasi, dan dokumen yang diterima oleh Bank mengenai layanan M2E, termasuk tetapi tidak terbatas kepada data pribadi, transaksi, status, kolektibilitas.
- 36.3 Jika terdapat data, informasi dan/atau dokumen milik pihak lain yang diberikan atau disampaikan oleh Anda kepada Bank, Anda menyatakan dan menjamin telah memperoleh persetujuan secara sah dari pihak lain untuk memberikan data, informasi, dan/atau dokumen tersebut kepada Bank untuk dapat digunakan selama periode yang diperlukan sehubungan dengan pelaksanaan Tujuan dan Bank akan menyimpan data, informasi dan/atau dokumen milik pihak lain sesuai dengan standar keamanan data yang berlaku pada Bank.

Anda memahami bahwa Bank melakukan pemrosesan Data Pribadi dan menerapkan prinsip pelindungan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi termasuk perubahannya dari waktu ke waktu (selanjutnya disebut UU PDP) dan peraturan pelaksanaannya, termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang diterbitkan di kemudian hari. Anda dapat membaca ringkasan kebijakan pemrosesan Data Pribadi Bank pada Pemberitahuan Privasi Bank yang dapat diakses setiap saat di website Bank: <https://www.maybank.co.id> pada halaman Keamanan dan Privasi. Bank akan melakukan pembaruan Pemberitahuan Privasi dari waktu ke waktu sesuai dengan kebijakan Bank dan/atau untuk pemenuhan kewajiban Bank atas peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan menyetujui Ketentuan-Ketentuan Baku ini, Anda menyatakan telah membaca dan memahami penjelasan Bank terkait dengan pemrosesan Data Pribadi dan menyetujui definisi Data Pribadi yang digunakan dalam Ketentuan-Ketentuan Baku ini adalah sebagaimana dimaksud dalam UU PDP dan memberikan persetujuannya kepada Bank untuk melakukan pemrosesan Data Pribadi oleh Bank sehubungan dengan pelaksanaan Tujuan.

- 36.4 Jika dikemudian hari, satu dan karena lain hal, Bank memberikan Data Pribadi milik pihak berwenang yang mewakili Bank kepada Anda, Anda setuju dan memahami bahwa Anda akan menerapkan prinsip pelindungan Data Pribadi sesuai dengan UU PDP. Anda bersedia bertanggung jawab jika memberikan Data Pribadi yang berasal dari Bank kepada pihak lain.

37. **KEAMANAN SIBER**

Anda menyetujui dan memahami bahwa kami memiliki hak dan kewenangan untuk meminta ganti kerugian kepada Anda dan/atau melaporkan Anda pada kesempatan pertama kepada aparat penegak hukum jika menurut pertimbangan kami, Anda melakukan upaya-upaya yang dikategorikan sebagai perbuatan/tindakan pidana, termasuk *cyber attack*/serangan dunia maya (baik percobaan tersebut gagal atau berhasil).

38. **ANTI PENCUCIAN UANG DAN PENDANAAN TERORISME**

Anda menyatakan dan menjamin bahwa pejabat yang mewakili Anda, anak perusahaan, pejabat, direktur, penyelia, manajer, agen atau karyawan Anda akan melaksanakan Ketentuan-Ketentuan Baku sesuai dengan peraturan yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada peraturan yang terkait pencegahan dan pemberantasan tindak pidana pencucian uang dan pendanaan terorisme yang berlaku di Indonesia. Kami memiliki hak untuk melakukan tindakan-tindakan yang dianggap perlu guna melindungi kepentingan kami termasuk mengakhiri layanan M2E jika Anda teridentifikasi melakukan tindakan pencucian uang dan/atau pendanaan terorisme.

39. **INDIKASI KECURANGAN**

- 39.1 Kami, termasuk direksi/karyawan atau pihak lain manapun yang mewakili kami dilarang untuk meminta dan/atau menerima sejumlah uang dan/atau hadiah atau sesuatu dalam bentuk apapun dari Anda diluar dari hal yang diperjanjikan dalam Ketentuan-Ketentuan Baku.
- 39.2 Setiap tindakan/perbuatan meminta dan/atau menerima sejumlah uang dan/atau hadiah atau sesuatu dalam bentuk apapun dari Anda di luar dari hal yang diperjanjikan dalam Ketentuan-Ketentuan Baku adalah penyimpangan atau kecurangan atau pelanggaran atas ketentuan kami.
- 39.3 Anda dilarang memberikan sejumlah uang dan/atau hadiah atau sesuatu dalam bentuk apapun di luar dari hal yang diperjanjikan dalam Ketentuan-Ketentuan Baku, kepada direksi/karyawan atau pihak lain manapun yang mewakili kami.
- 39.4 Jika Anda mengetahui adanya indikasi/kejadian penyimpangan atau kecurangan atau pelanggaran yang dilakukan oleh direksi/karyawan kami atau pihak lain manapun yang mewakili kami, atau diminta untuk memberikan sesuatu dalam bentuk apapun di luar dari hal yang diperjanjikan dalam Ketentuan-Ketentuan Baku kepada direksi/karyawan kami atau pihak lain manapun yang mewakili kami, maka Anda wajib menyampaikan kepada *hotline whistleblower* kami melalui *e-mail* di alamat whistleblowing@maybank.co.id atau whatsapp/SMS di nomor 0811 1930 1000 atau telepon bebas pulsa di nomor 0800 1503034.
- 39.5 Terkait dengan pelaporan sebagaimana dimaksud pada pasal di atas, kami akan melindungi kerahasiaan seluruh informasi/data yang diberikan oleh pihak pelapor, termasuk identitas pihak pelapor.